

شکوفیان، شهرام، ۱۳۴۴ -

رایانه کار درجه ۲ جلد ۱: کد استاندارد بین المللی: ۳-۴۲/۲۸ مؤلفین: شهرام شکوفیان - حسین رحیمی - قاسم حیدری
مقدم تهران: سها دانش، وینا ۱۳۸۶

ISBN: 978-964-8795-61-5

فهرست نویسی براساس اطلاعات فیبا.

۱. کامپیوتر - راهنمای آموزشی. ۲. نرم افزار - راهنمای آموزشی. شکوفیان، شهرام

۰۰۴/۱۷

۲۸ش / ۷۶ / ۲۷ QA

۸۴-۸۳۷۱م

چاپ سوم

کتابخانه ملی ایران

تلفن و فکس: ۶۶۴۸۱۶۶۶ - ۶۶۴۱۷۲۳۵ - ۶۶۴۹۸۱۲۵



عنوان کتاب..... رایانه کار درجه ۲ جلد ۱

مؤلف..... شهرام شکوفیان

ناشر..... انتشارات سهادانش

ناشر همکار..... انتشارات وینا

نوبت چاپ..... سوم

سال چاپ..... ۱۳۸۶

تیراژ..... ۲۰۵۰ نسخه

قیمت..... ۵۶۵۰۰ ریال

شابک: ۵-۶۱-۸۷۹۵-۹۶۴-۹۷۸

ISBN: 978-964-8795-61-5

WWW.sohadanesh.COM

کلیه حقوق این کتاب برای سهادانش محفوظ است

فصل اول : توانایی شناخت مفاهیم اولیه و اساسی کامپیوتر

۱۶	۱- توانایی شناخت مفاهیم اولیه و اساسی کامپیوتر
۱۶	۱-۱- آشنایی با تعریف و مزایای کامپیوتر
۱۷	۱-۲- آشنایی با انواع کامپیوترهای شخصی
۱۸	۱-۳- آشنایی با علوم کامپیوتر
۲۰	۱-۴- آشنایی با اصطلاحات ویژه سیستم کامپیوتری
۲۱	۱-۵- شناسایی اصول بررسی بلوک دیاگرام سیستم
۲۲	۱-۶- آشنایی با انواع کامپیوتر براساس قدرت پردازش و کاربرد آن
۲۴	۱-۷- آشنایی با ساختار عمومی یک کامپیوتر شخصی
۲۷	۱-۸- CACHE
۲۷	۱-۹- آشنایی با بخشهای مرتبط با CPU
۲۸	۱-۱۰- بررسی بلوک دیاگرام عمومی یا کامپیوتر
۳۰	سوالات چهارگزینه‌ای فصل اول
۳۰	پاسخنامه سوالات چهارگزینه فصل اول

فصل دوم : توانایی شناخت حافظه اولیه یا اصلی و کاربرد آن

۳۲	۲- توانایی شناخت حافظه اولیه یا اصلی و کاربرد آن
۳۲	۲-۱- آشنایی با واحدهای حافظه
۳۳	۲-۲- آشنایی با انواع حافظه اصلی و کاربرد آن
۳۳	۲-۲-۱- RAM
۳۴	۲-۲-۲- ROM
۳۴	۲-۲-۳- PROM
۳۵	۲-۲-۴- EPROM
۳۵	۲-۳- شناسایی اصول بررسی انواع حافظه اولیه
۳۶	سوالات چهارگزینه‌ای فصل دوم
۳۶	پاسخنامه سوالات چهارگزینه فصل دوم

فصل سوم : توانایی شناخت حافظه ثانویه یا جانبی و کاربرد آن

۳۸	۳- توانایی شناخت حافظه ثانویه یا جانبی و کاربرد آن
۳۸	۳-۱- آشنایی با انواع حافظه ثانویه و کاربرد آن
۴۲	۳-۲- آشنایی با دسترسی مستقیم و ترتیبی
۴۳	۳-۳- شناسایی اصول بررسی انواع حافظه ثانویه

۴۴	سؤالات چهارگزینه ای فصل سوم
۴۴	پاسخنامه سؤالات چهارگزینه فصل سوم

فصل چهارم : توانایی شناخت انواع دستگاههای ورودی و کاربرد آن

۴۶	۴- توانایی شناخت انواع دستگاههای ورودی و کاربرد آن
۴۶	۴-۱- آشنایی با KEYBOARD، انواع و نواحی آن
۵۰	۴-۲- آشنایی با Mouse و انواع آن
۵۱	۴-۳- آشنایی با JOYSTICK
۵۲	۴-۴- آشنایی با CONTROL PAD
۵۲	۴-۵- آشنایی با SCANNER و انواع آن
۵۳	۴-۶- شناسایی اصول بررسی انواع دستگاههای ورودی
۵۴	سؤالات چهارگزینه ای فصل چهارم
۵۴	پاسخنامه سؤالات چهارگزینه فصل چهارم

فصل پنجم : توانایی شناخت انواع دستگاههای خروجی و کاربرد آن

۵۶	۵- توانایی شناخت انواع دستگاههای خروجی و کاربرد آن
۵۶	۵-۱- آشنایی با DOT MATRIX PRINTER
۵۶	۵-۲- آشنایی با LASER PRINTER
۵۷	۵-۳- آشنایی با INK-JET PRINTER
۵۷	۵-۴- آشنایی با PLATTER و انواع آن
۵۸	۵-۵- آشنایی با MONITOR و انواع آن
۵۹	۵-۶- شناسایی اصول بررسی انواع دستگاههای خروجی
۶۰	سؤالات چهارگزینه ای فصل پنجم
۶۰	پاسخنامه سؤالات چهارگزینه فصل پنجم

فصل ششم : توانایی شناخت MOTHER BOARD و اجزای تشکیل دهنده آن

۶۲	۶- توانایی شناخت MOTHER BOARD و اجزای تشکیل دهنده آن
۶۲	۶-۱- آشنایی با SLOT یا SOCKET ویژه CPU
۶۲	۶-۲- آشنایی با SLOT ویژه RAM
۶۳	۶-۳- آشنایی با SLOT ویژه کارتهای دیگر
۶۳	۶-۴- آشنایی با CONTROLLER ها
۶۳	۶-۵- آشنایی با POWER CONNECTOR
۶۳	۶-۶- آشنایی با IDE PORT - SERIAL
۶۴	۶-۷- آشنایی با IDE PORT - PARALLEL
۶۴	۶-۸- آشنایی با BACKUP BATTERY
۶۴	۶-۹- آشنایی با DATA BUS
۶۵	۶-۱۰- آشنایی با CONTROL BUS

۶۵	۱۱-۶- آشنایی با ADDRESS BUS
۶۵	۱۲-۶- آشنایی با CLOCK SPEED
۶۶	۱۳-۶- آشنایی با DIP SWITCH, JUMPER
۶۶	۱۴-۶- شناسایی اصول بررسی Mother Board و اجزای تشکیل دهنده آن
۶۷	سؤالات چهارگزینه ای فصل ششم
۶۷	پاسخنامه سؤالات چهارگزینه فصل ششم

فصل هفتم : توانایی شناخت طبقه بندی نرم افزار

۷۰	۷- توانایی شناخت طبقه بندی نرم افزار
۷۰	۱-۷- آشنایی با نرم افزار سیستم
۷۰	۲-۷- آشنایی با نرم افزار کاربردی
۷۳	۳-۷- آشنایی با مفهوم و کاربرد زبانهای برنامه نویسی
۷۵	۴-۷- شناسایی اصول بررسی طبقه بندی نرم افزار
۷۶	سؤالات چهارگزینه ای فصل ششم
۷۶	پاسخنامه سؤالات چهارگزینه فصل هفتم

فصل هشتم : توانایی شناخت سیستم عامل و کاربرد آن

۷۸	۸- توانایی شناخت سیستم عامل و کاربرد آن
۷۸	۱-۸- آشنایی با سیستم های عامل تک کاربره
۷۹	۲-۸- آشنایی با سیستم های عامل چند کاربره
۷۹	۳-۸- آشنایی با سیستم های عامل یک برنامه ای
۸۰	۴-۸- آشنایی با سیستم های عامل چند برنامه ای
۸۱	۵-۸- آشنایی با سیستم های عامل با محیط TEXT
۸۲	۶-۸- آشنایی با سیستم های عامل با محیط GRAPHIC
۸۲	۷-۸- شناسایی سیستم عامل DOS
۸۳	۸-۸- شناسایی سیستم عامل WINDOWS
۸۴	۹-۸- آشنایی با محیط عامل WINDOWS 3.1
۸۴	۱۰-۸- آشنایی با سیستم عامل WINDOWS 95
۸۴	۱۱-۸- آشنایی با سیستم عامل WINDOWS 98
۸۴	۱۲-۸- آشنایی با سیستم عامل WINDOWS NT
۸۴	۱۳-۸- آشنایی با سیستم عامل WINDOWS 2000
۸۵	۱۴-۸- آشنایی با سیستم عامل WINDOWS XP
۸۵	۱۵-۸- شناسایی اصول مشاهده محیط انواع Windows
۸۶	سؤالات چهارگزینه ای فصل هشتم
۸۶	پاسخنامه سؤالات چهارگزینه فصل هشتم

فصل نهم : توانایی شناخت انتقال اطلاعات و انواع شبکه

۸۸	۹- توانایی شناخت انتقال اطلاعات و انواع شبکه
۸۸	۹-۱- آشنایی با روشهای انتقال اطلاعات
۸۸	۹-۱-۱- انتقال اطلاعات با روش سری
۸۸	۹-۱-۲- انتقال اطلاعات با روش موازی
۸۹	۹-۱-۳- ویژگیها و کاربرد روشهای انتقال سری و موازی
۸۹	۹-۲- آشنایی با تعریف شبکه
۸۹	۹-۳- آشنایی با قسمتهای اصلی یک سیستم ارتباط دادهای
۹۰	۹-۴- آشنایی با انواع شبکه ها از نظر فاصله و ویژگی های آنها
۹۱	۹-۵- شناسایی اصول بررسی انتقال اطلاعات و انواع شبکه
۹۲	سوالات چهارگزینه ای فصل نهم
۹۲	پاسخنامه سوالات چهارگزینه فصل نهم

فصل دهم : توانایی راهاندازی کامپیوتر و کار با سیستم عامل DOS

۹۴	۱۰- توانایی راهاندازی کامپیوتر و کار با سیستم عامل DOS
۹۴	۱۰-۱- آشنایی با مفهوم و کاربرد فایل در سیستم عامل DOS
۹۴	۱۰-۲- آشنایی با قوانین نام گذاری فایلها در سیستم عامل DOS
۹۴	۱۰-۳- آشنایی با فایلهای اجرایی در سیستم عامل DOS
۹۴	۱۰-۴- آشنایی با مفهوم و کاربرد دایرکتوری در سیستم عامل DOS
۹۶	۱۰-۵- آشنایی با قوانین نام گذاری دایرکتوریها در سیستم عامل DOS
۹۶	۱۰-۶- آشنایی با کاراکترهای عمومی (? و *)
۹۷	۱۰-۷- آشنایی با مفهوم فرمان داخلی و اجرای آن
۹۷	۱۰-۸- آشنایی با مفهوم فرمان خارجی و برنامه اجرایی و اجرای آن
۹۸	۱۰-۹- آشنایی با مفهوم و کاربرد سویچها
۹۸	۱۰-۱۰- آشنایی با راهنمایی برای مفهوم و کاربرد فرمان
۹۹	۱۰-۱۱- شناسایی اصول رعایت ارگونومی حین کار با کامپیوتر و شناخت فایلهای سیستمی
۱۰۰	۱۰-۱۲- شناسایی اصول راهاندازی کامپیوتر
۱۰۱	۱۰-۱۳- شناسایی اصول راهاندازی مجدد کامپیوتر
۱۰۱	۱۰-۱۴- آشنایی با Config.sys
۱۰۱	۱۰-۱۵- آشنایی با Autoexec.bat
۱۰۲	۱۰-۱۶- کار با فرامین اولیه و اساسی DOS و درک مفاهیم متون تخصصی
۱۲۲	سوالات چهارگزینه ای فصل دهم
۱۲۲	پاسخنامه سوالات چهارگزینه فصل دهم

فصل یازدهم : توانایی اجرای ویندوز، شناخت محیط و بکارگیری آن

۱۲۴	۱۱- توانایی اجرای ویندوز، شناخت محیط و بکارگیری آن
۱۲۴	۱۱-۱- آشنایی با امکانات اولیه مورد نیاز ویندوز XP

۱۲۴	۱۱-۲- آشنایی با محیط ویندوز (Desktop) و اجزای آن
۱۲۸	۱۱-۳- آشنایی با مراحل اجرای ویندوز XP
۱۲۸	۱۱-۴- آشنایی با چگونگی بکارگیری محیط ویندوز XP
۱۲۹	۱۱-۵- آشنایی با دکمه شروع و مشاهده منوی شروع
۱۳۰	۱۱-۶- آشنایی با گزینه All Programs و زیر منوهای آن
۱۳۲	۱۱-۷- شناسایی اصول اجرای برنامه ماشین حساب (Calculator) از زیر منو Accessories
۱۳۲	۱۱-۸- شناسایی اصول بستن برنامه ماشین حساب
۱۳۳	۱۱-۹- شناسایی اصول انجام Right click بر روی Desktop
۱۳۳	۱۱-۱۰- شناسایی اصول بستن منوی Right click
۱۳۳	۱۱-۱۱- شناسایی اصول انتخاب یک آیکون بر روی desktop
۱۳۵	۱۱-۱۲- شناسایی اصول مشاهده فایلها و فولدرها
۱۳۶	۱۱-۱۳- شناسایی اصول رفتن به داخل یک فولدر
۱۳۶	۱۱-۱۴- شناسایی اصول مشاهده محتوای پوشه و مشخصات آن
۱۳۷	۱۱-۱۵- آشنایی با خاصیت Drag and drop
۱۳۸	۱۱-۱۶- شناسایی اصول کار با گزینه های پنجره Turn of Copmuter و خاموش کردن کامپیوتر
۱۳۹	سوالات چهارگزینه ای فصل یازدهم
۱۳۹	پاسخنامه سوالات چهارگزینه فصل یازدهم

فصل دوازدهم : توانایی شناخت پنجره و برنامه

۱۴۲	۱۲- توانایی کار با پنجره و برنامه در XP
۱۴۲	۱۲-۱- آشنایی با برنامه، پنجره، محتوا و کاربرد آن
۱۴۹	۱۲-۲- شناسایی اصول کار با پنجره ها
۱۵۶	۱۲-۳- آشنایی با گزینه های منوی سیستم
۱۵۶	۱۲-۴- شناسایی اصول فعال کردن و کمینه سازی پنجره از طریق Taskbar
۱۵۹	۱۲-۵- شناسایی اصول مقایسه MY Computer با Windows Explorer
۱۶۲	سوالات چهارگزینه ای فصل دوازدهم
۱۶۲	پاسخنامه سوالات چهارگزینه فصل دوازدهم

فصل سیزدهم : توانایی مدیریت فایل ها، پوشه ها و درایوها

۱۶۴	۱۳- توانایی مدیریت فایل ها، پوشه ها و درایوها
۱۶۴	۱۳-۱- آشنایی با مفهوم و کاربرد فایل در سیستم عامل ویندوز
۱۶۴	۱۳-۲- آشنایی با مفهوم و کاربرد پوشه در سیستم عامل ویندوز
۱۶۵	۱۳-۳- آشنایی با سلسله مراتب درختی پوشه ها
۱۶۵	۱۳-۴- آشنایی با مفهوم و کاربرد درایوها
۱۶۶	۱۳-۵- آشنایی با تعریف دیسک فیزیکی - (Physical Disk)
۱۶۶	۱۳-۶- آشنایی با تعریف دیسک منطقی (Logical disk) یا درایو منطقی (Logical drive)
۱۶۷	۱۳-۷- شناسایی اصول کار با درایوها با My Computer و انواع حالت های نمایشی

۱۷۰	۸-۱۳- شناسای اصول بررسی خصوصیات درایوها با My Computer
۱۷۲	۹-۱۳- شناسایی اصول اجرای اتوماتیک Clean up در صورت کمبود فضای دیسک
۱۷۵	۱۰-۱۳- شناسایی اصول کار با پوشه ها در My Computer
۱۹۷	۱۱-۱۳: شناسایی کار با فایلها با My Computer
۲۰۲	۱۲-۱۳- شناسایی اصول انتخاب چند شی جهت عملیات مختلف
۲۰۸	۱۳-۱۳- شناسایی اصول جستجوی فایل یا پوشه
۲۱۱	سوالات چهارگزینه ای فصل سیزدهم
۲۱۱	پاسخنامه سوالات چهارگزینه فصل سیزدهم

فصل چهاردهم : تنظیم نوار Taskbar

۲۱۴	۱۴- توانایی تنظیم نوار Task bar
۲۱۴	۱-۱۴- شناسایی اصول تنظیم خصیصه‌های نوار Taskbar
۲۱۶	۲-۱۴- شناسایی اصول قرار دادن نوار Taskbar در جای مناسب
۲۱۷	۳-۱۴- شناسایی اصول تغییر اندازه در نوار Taskbar
۲۱۹	۴-۱۴- شناسایی اصول نمایش پنجره ها بصورت آبشاری (Cascade) در محیط Desktop
۲۲۰	۵-۱۴: شناسایی اصول نمایش پنجره ها بصورت کاشی افقی و عمودی در محیط Desktop
۲۲۲	۶-۱۴- شناسایی اصول Minimize کردن کلیه پنجره ها
۲۲۴	سوالات چهارگزینه ای فصل چهاردهم
۲۲۴	پاسخنامه سوالات چهارگزینه فصل چهاردهم

فصل پانزدهم : توانایی مدیریت اجرای برنامه ها

۲۲۶	۱۵- توانایی مدیریت اجرای برنامه ها
۲۲۶	۱-۱۵- شناسایی اصول اجرای برنامه از پنجره Run
۲۲۷	۲-۱۵- شناسایی اصول اجرای برنامه از پنجره پوشه
۲۲۷	۳-۱۵- شناسایی اصول کار با پنجره Command Prompt
۲۲۹	۴-۱۵- شناسایی اصول اجرای برنامه‌ها براساس زمان بندی معین
۲۳۵	۵-۱۵- آشنایی با دلایل لغو برنامه
۲۳۵	۶-۱۵- شناسایی اصول لغو برنامه
۲۳۶	۷-۱۵- شناسایی اصول اجرای برنامه به هنگام آغاز کار ویندوز
۲۳۷	۸-۱۵- آشنایی با مفهوم و کاربرد میان بر (Shortcut)
۲۳۷	۹-۱۵- شناسایی اصول ساختن یک میان بر (Shortcut) در یک پوشه
۲۴۱	۱۰-۱۵- شناسایی اصول تغییر خصوصیات یک برنامه میان بر (Shortcut)
۲۴۵	۱۱-۱۵- شناسایی اصول قرار دادن یک میان بر (Shortcut) روی Desktop
۲۴۶	۱۲-۱۵- شناسایی اصول اضافه کردن یک زیر منو به منوی Programs
۲۴۸	۱۳-۱۵- شناسایی اصول اضافه کردن گزینه به منوی Start
۲۵۳	۱۴-۱۵- شناسایی اصول حذف یک گزینه از منوی start
۲۵۵	سوالات چهارگزینه ای فصل پانزدهم

پاسخنامه سوالات چهارگزینه فصل پانزدهم ۲۵۵

فصل شانزدهم : توانایی کار با Folder Options

۱۶- توانایی کار با Folder Option	۲۵۸
۱۶-۱- شناسایی اصول اجرای Folder Options	۲۵۸
۱۶-۲- شناسایی اصول سفارشی کردن Desktop و مفهوم آن	۲۵۸
۱۶-۳- شناسایی فعال کردن Desktop	۲۵۹
۱۶-۴- شناسایی اصول غیرفعال کردن Desktop	۲۶۱
۱۶-۵- شناسایی اصول تنظیم Desktop بصورت Web	۲۶۲
۱۶-۶- شناسایی اصول تنظیم Desktop بصورت پیش فرض ویندوز (Default)	۲۶۳
۱۶-۷- شناسایی اصول سفارشی کردن Desktop و پوشه ها بصورت دلخواه و بررسی کامل آن	۲۶۴
سوالات چهارگزینه ای فصل شانزدهم	۲۶۸
پاسخنامه سوالات چهارگزینه فصل شانزدهم	۲۶۸

فصل هفدهم : کار با برنامه های سودمند رایج ویندوز

۱۷- توانایی کار با برنامه های سودمند رایج ویندوز	۲۷۰
۱۷-۱- شناسایی اصول اجرای Wordpad	۲۷۰
۱۷-۲- آشنائی با نواحی گوناگون Wordpad	۲۷۰
۱۷-۳- شناسایی اصول ویرایش متن با WordPad	۲۷۱
۱۷-۴- شناسایی اصول تایپ انگلیسی و فارسی در WordPad	۲۷۲
۱۷-۵- شناسایی اصول کار با نوار ابزار (Toolbar)	۲۷۴
۱۷-۶- شناسایی اصول کار با نوار قالب بندی (Format Bar)	۲۸۹
۱۷-۷- شناسایی اصول پاراگراف بندی متن (Paragraph)	۲۹۷
۱۷-۸- شناسایی اصول ستون بندی با استفاده از تب (Tab)	۲۹۸
۱۷-۹- آشنایی با مفهوم درج اشیا در WordPad	۳۰۱
۱۷-۱۰- شناسایی اصول درج تصویر در WordPad	۳۰۱
۱۷-۱۱- شناسایی اصول درج یک ویدئو در سند	۳۰۳
۱۷-۱۲- شناسایی اصول نمایش یک ویدئو در سند با Media Player	۳۰۶
۱۷-۱۳- شناسایی اصول درج تقویم در سند	۳۰۷
۱۷-۱۴- شناسایی اصول تنظیمات کاغذ	۳۰۸
۱۷-۱۵- شناسایی اصول اجرای Paint	۳۱۰
۱۷-۱۷- آشنائی با نواحی گوناگون Paint	۳۱۱
۱۷-۱۷- شناسایی اصول کار با منوهای نرم افزار Paint	۳۱۳
۱۷-۱۸- شناسایی اصول کار با ماشین حساب ویندوز	۳۱۸
۱۷-۱۹- شناسایی اصول کار با Notepad	۳۱۹
سوالات چهارگزینه ای فصل هفدهم	۳۲۰
پاسخنامه سوالات چهارگزینه فصل هفدهم	۳۲۰

فصل هیجدهم: توانایی کار با برنامه Backup

۳۲۲	۱۸- توانایی کار با برنامه Backup
۳۲۲	۱۸-۱- شناسایی اصول اجرای برنامه Backup
۳۲۴	۱۸-۲- آشنایی با مفهوم Media
۳۲۴	۱۸-۳- آشنایی با مفهوم Job
۳۲۴	۱۸-۴- شناسایی اصول ساختن یک Backup Job
۳۳۱	۱۸-۵- بازکردن یک Backup Job و بررسی کلیه گزینه‌های Option
۳۳۳	۱۸-۶- شناسایی اصول احیای فایلها از Backup Job
۳۳۶	۱۸-۷- شناسایی اصول عدم نمایش کادر ابتدای اجرای برنامه
۳۳۶	۱۸-۸- شناسایی اصول تهیه پشتیبان و یا احیای Registry ویندوز
۳۳۷	۱۸-۹- شناسایی اصول مشاهده اندازه و حجم داده ها
۳۳۷	۱۸-۱۰- آشنایی با مفهوم Registry
۳۴۰	۱۸-۱۱- شناسایی اصول کار با WinRAR
۳۴۷	سوالات چهارگزینه ای فصل هیجدهم
۳۴۷	پاسخنامه سوالات چهارگزینه فصل هیجدهم

فصل نوزدهم: کار با برنامه های تفریحی ویندوز

۳۵۰	۱۹- توانایی کار با برنامه های تفریحی ویندوز
۳۵۰	۱۹-۱- شناسایی اصول پخش فایلهای صوتی با Sound Recorder
۳۵۱	۱۹-۲- پخش فایل ویدئویی با Windows Media Player
۳۵۸	۱۹-۳- شناسایی اصول پخش CD صوتی با Media Player
۳۵۹	سوالات چهارگزینه ای فصل نوزدهم
۳۵۹	پاسخنامه سوالات چهارگزینه فصل نوزدهم

فصل بیستم: توانایی جستجو در محیط ویندوز XP

۳۶۲	۲۰- توانایی جستجو در محیط ویندوز XP
۳۶۲	۲۰-۱- شناسایی اصول روشهای اجرای برنامه Search
۳۶۴	۲۰-۲- شناسایی اصول نحوه جستجوی فایلها
۳۶۴	۲۰-۳- شناسایی اصول انجام عملیات برحسب نتایج جستجو
۳۶۷	سوالات چهارگزینه ای فصل بیستم
۳۶۷	پاسخنامه سوالات چهارگزینه فصل بیستم

فصل بیست و یکم: توانایی چاپ اطلاعات در ویندوز XP

۳۷۰	۲۱- توانایی چاپ اطلاعات در ویندوز XP
۳۷۰	۲۱-۱- شناسایی اصول روش نصب یک چاپگر توسط نرم افزار Printers

۳۷۷	۲۱-۲- شناسایی اصول تعیین چاپگر پیش فرض
۳۷۸	۲۱-۳- شناسایی اصول نحوه چاپ در یک برنامه کاربردی
۳۷۹	۲۱-۴- شناسایی اصول کنترل و نظارت بر عملیات چاپ
۳۸۰	۲۱-۵- شناسایی اصول تغییر کارها در صف چاپ
۳۸۰	۲۱-۶- شناسایی اصول متوقف کردن و از سرگیری عمل چاپ
۳۸۰	۲۱-۷- شناسایی اصول حذف یک کار از صف چاپ
۳۸۱	سوالات چهارگزینه ای فصل بیست و یکم
۳۸۱	پاسخنامه سوالات چهارگزینه فصل بیست و یکم

فصل بیست و دوم : توانایی کار با نرم افزار Recycle Bind و شناسایی کردن آن

۳۸۴	۲۲- توانایی کار با نرم افزار Recycle Bin و سفارشی کردن آن
۳۸۴	۲۲-۱- شناسایی اصول نحوه خالی کردن سطل بازیافت
۳۸۴	۲۲-۲- شناسایی اصول نحوه بازیابی فایلها و پوشه های پاک شده
۳۸۵	۲۲-۳- شناسایی اصول تعیین اندازه ظرفیت سطل بازیافت در هر دیسک گردان
۳۸۶	۲۲-۴- شناسایی اصول نادیده گرفتن سطل بازیافت به هنگام حذف فایلها و پوشه ها
۳۸۸	سوالات چهارگزینه ای فصل بیست و دوم
۳۸۸	پاسخنامه سوالات چهارگزینه فصل بیست و دوم

فصل بیست و سوم : توانایی خواندن و درک متون تخصصی سیستم عامل ویندوز

۳۹۰	۳- توانایی خواندن و درک متون تخصصی سیستم عامل ویندوز
۳۹۰	۲۳-۱- خواندن و درک Help
۳۹۱	۲۳-۲- متن راهنمای Regional and Language Options Overview
۳۹۳	۲۳-۳- متن راهنمای Address Book
۳۹۵	۲۳-۴- شبکه های بی سیم
۳۹۷	سوالات چهارگزینه ای فصل بیست و سوم
۳۹۷	پاسخنامه سوالات چهارگزینه فصل بیست و سوم

فصل بیست و چهارم : توانایی برقراری ارتباط با اینترنت

۴۰۰	۲۴- توانایی برقراری ارتباط با اینترنت
۴۰۲	۲۴-۱- آشنایی با مفاهیم و تعاریف اصلی محیط اینترنت
۴۰۴	۲۴-۲- شناسایی اصول نصب و راه اندازی مرورگر Intrnet Explorer
۴۰۷	۲۴-۳- شناسایی اصول کار با قسمت های مختلف IE
۴۱۵	۲۴-۴- شناسایی اصول نحوه ارتباط با اینترنت از طریق IE
۴۲۲	۲۴-۵- شناسایی اصول دسترسی به یک آدرس وب
۴۳۰	۲۴-۶- شناسایی اصول جستجو در اینترنت
۴۳۸	سوالات چهارگزینه ای فصل و بیست و چهارم
۴۳۸	پاسخنامه سوالات چهارگزینه ای فصل بیست و چهارم

فصل بیست و پنجم : توانایی کار با نرم افزار Outlook

۴۴۰	۲۵- توانایی کار با نرم افزار Outlook
۴۴۰	۲۵-۱ : شناسایی اصول کار با محیط نرم افزار Outlook
۴۴۶	سوالات چهارگزینه‌ای فصل بیست و پنجم
۴۴۶	پاسخنامه سوالات چهارگزینه‌ای فصل بیست و پنجم

فصل بیست و ششم : توانایی انجام نامه نگاری در Outlook

۴۴۸	۲۶- توانایی انجام عملیات نامه نگاری در Outlook
۴۴۸	۲۶-۱ : شناسایی اصول ایجاد و ارسال یک نامه
۴۵۵	سوالات چهارگزینه‌ای فصل بیست و ششم
۴۵۵	پاسخنامه سوالات چهارگزینه‌ای فصل بیست و ششم

فصل بیست و هفتم : توانایی کار با برنامه‌ها

۴۵۸	۲۷- توانایی کار با برنامه‌ها
۴۵۸	۲۷-۱ : شناسایی اصول انجام عملیات کپی، انتقال و حذف
۴۶۰	۲۷-۲ : شناسایی اصول بازکردن یک نامه
۴۶۲	۲۷-۳ : شناسایی اصول علامتگذاری یک نامه در صندوق نامه‌ها
۴۶۴	۲۷-۴ : شناسایی بازکردن و ذخیره کردن پیوست یک نامه
۴۶۵	۲۷-۵ : شناسایی اصول پاسخ دادن به نامه‌ها
۴۶۹	سوالات چهارگزینه‌ای فصل بیست و هفتم
۴۶۹	پاسخنامه سوالات چهارگزینه‌ای فصل بیست و هفتم

فصل بیست و هشتم : توانایی آدرس دهی به نامه‌ها

۴۷۲	۲۸- توانایی آدرس دهی به نامه‌ها
۴۷۲	۲۸-۱ : شناسایی اصول استفاده از کتاب آدرس دهی
۴۷۵	۲۸-۲ : شناسایی اصول فرستان یک نامه به چند آدرس
۴۷۷	سوالات چهارگزینه‌ای فصل بیست و هشتم
۴۷۷	پاسخنامه سوالات چهارگزینه‌ای فصل بیست و هشتم

فصل بیست و نهم : توانایی تشخیص و از بین بردن ویروس‌های کامپیوتری

۴۸۰	۲۹- توانایی تشخیص و از بین بردن ویروس‌های کامپیوتری
۴۸۰	۲۹-۱ : آشنایی با برنامه‌های مخرب و انواع آن
۴۸۱	۲۹-۲ : آشنایی با انواع ویروس‌ها از نظر محل تاثیرگذاری
۴۸۲	۲۹-۳ : شناسایی اصول تشخیص ویروسی شدن سیستم
۴۸۳	۲۹-۴ : شناسایی اصول راههای مقابله با ویروسی شدن سیستم
۴۸۴	۲۹-۵ : شناسایی اصول نحوه کار با ویروس یابها و مراحل پاکسازی سیستم آلوده شده
۴۹۱	۲۹-۶ : آشنایی با لغات و اصطلاحات رایج در مورد ویروسها
۴۹۲	سوالات چهارگزینه‌ای فصل بیست و نهم
۴۹۲	پاسخنامه سوالات چهارگزینه‌ای فصل بیست و نهم